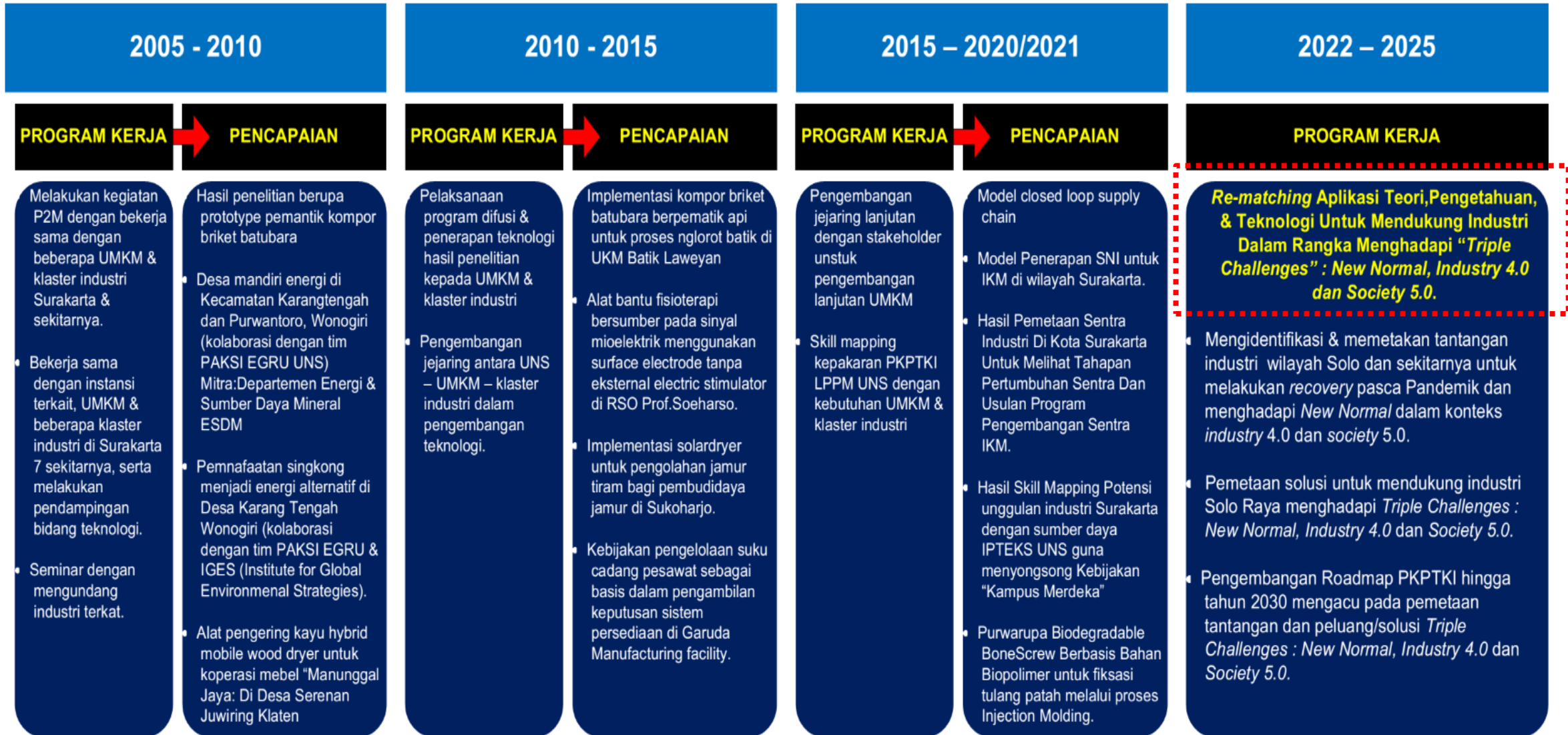


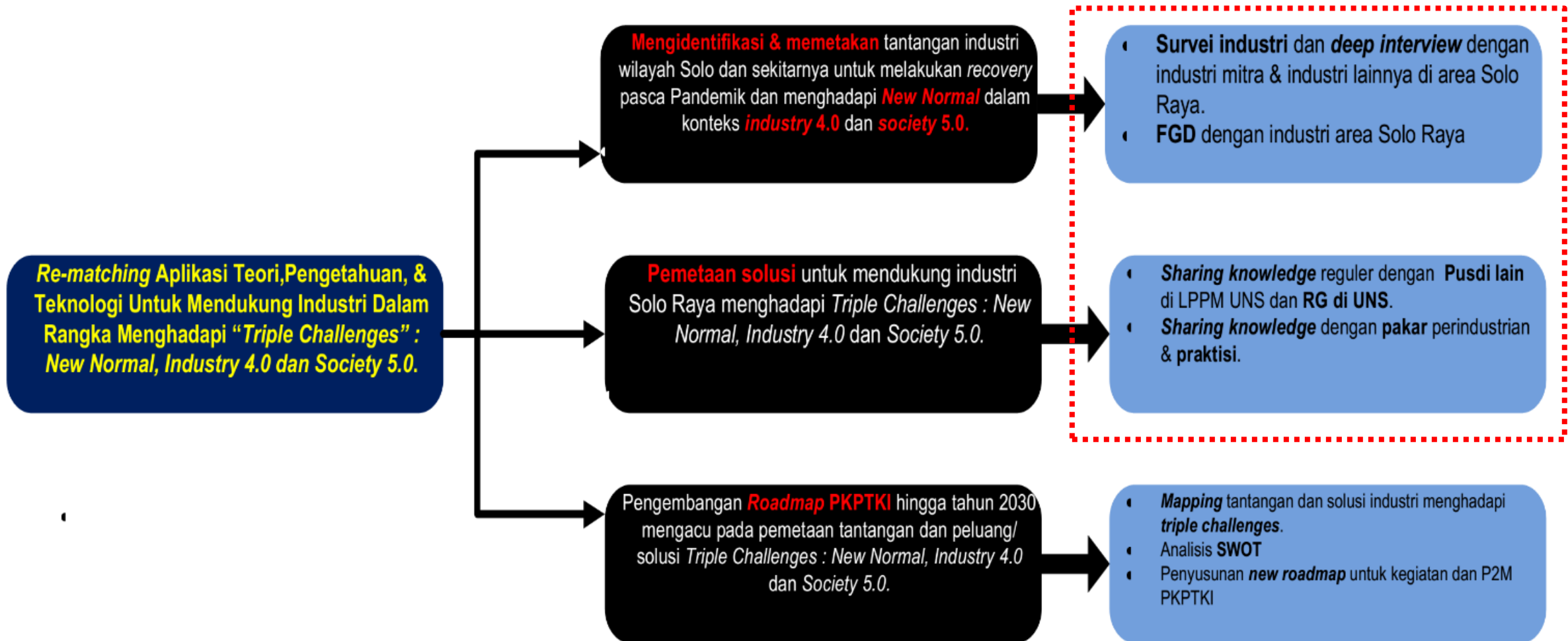


PERKUATAN INSTITUSI PUSAT KAJIAN PENGEMBANGAN TEKNOLOGI DAN KOLABORASI INDUSTRI LPPM UNS

Dr. Retno Wulan Damayanti, ST.,MT
Haryono Setiadi ST., M.Eng
Dr. Pringgo Widyo Laksono, ST., M.Eng
Profesor Dr Joko Triyono, ST., MT



Aktivitas 2022



Mitra yang berhasil
dijangkau PKPTKI
selama pandemic
pada konteks
industry 4.0 dan
society 5.

1. Industri telekomunikasi (Telkom) Surakarta
2. Rumah Sakit UNS, industri kulit Magetan
3. Industri pariwisata Borobudur
4. Industri jasa pesan antar makanan (*online deliver food service*)
5. Industri jasa internet
6. Industri makanan dan sayuran organik
7. PT.PLN (Persero) dan produsen kompor induksi *My Amin*.

1. Tantangan Industri Telekomunikasi (Telkom) Surakarta

- Peranan staf dalam implementasi ISO 9001:2015 sesuai dengan konteks industri 4.0 menjadi sangat diperlukan.
- Berdasarkan kondisi tersebut, penting untuk mengetahui **model kompetensi staf untuk implementasi manajemen kualitas ISO 9001:2015**, yang sesuai dengan konteks industri 4.0 pada perusahaan telekomunikasi.



Gambar 1. FGD dengan PT.Telkom Surakarta

2. Tantangan Rumah Sakit UNS

- Pandemi COVID-19 telah menggambarkan realitas beberapa aspek dari sistem pelayanan kesehatan, mempertanyakan kesiapan secara keseluruhan dan strategi pandemik.
- Rumah sakit memiliki peluang mengikuti target industry 4.0 terhadap layanannya untuk pasien.
- **Model P-SERVQUAL 4.0** sebagai salah satu dasar pertimbangan untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan sehingga dapat memenuhi **kepuasan pasien pada masa pandemi COVID-19 dan revolusi industry 4.0 & Society 5.0** maupun di masa mendatang.



Gambar 2. FGD dengan manajemen RS UNS

3. Tantangan Industri Pariwisata Borobudur

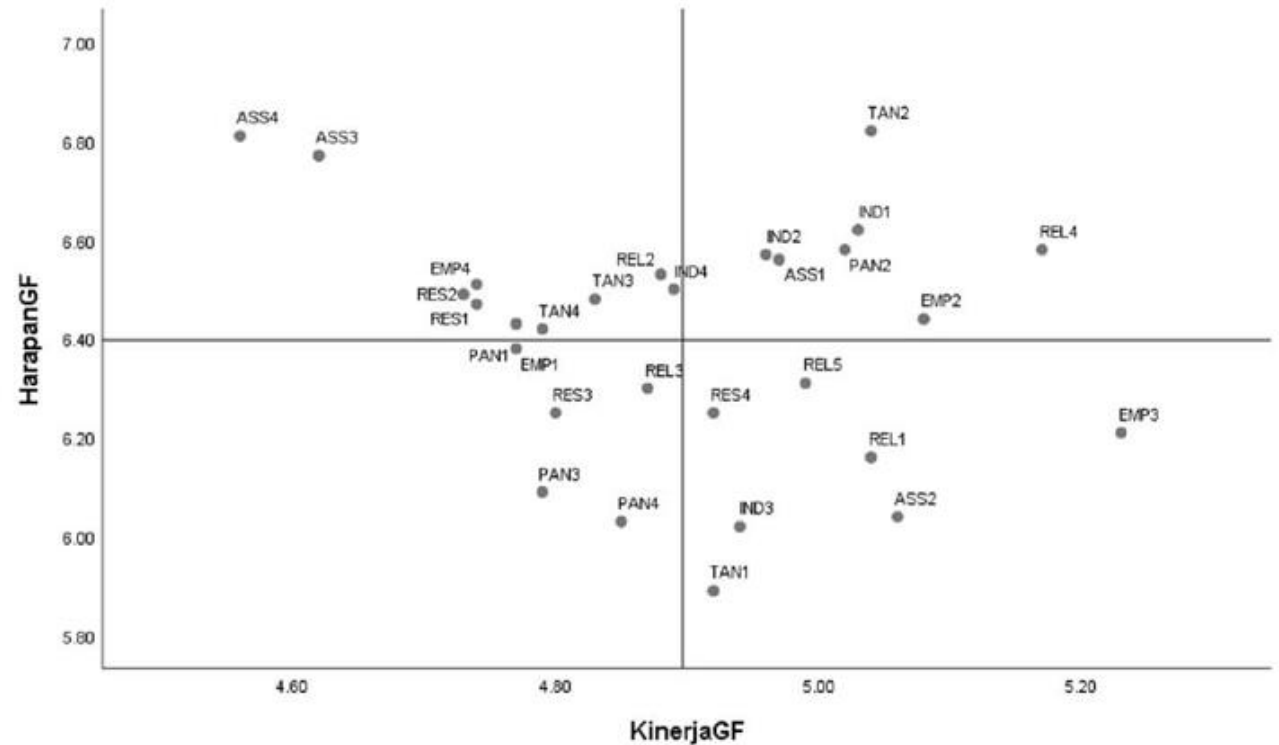
- Permasalahan yang dihadapi oleh Borobudur adalah masih adanya kualitas pelayanan yang dirasa kurang oleh wisatawan. Selain terkait layanan, **Candi Borobudur** juga mengalami tantangan besar selama **pandemi Covid-19**.
- **Model peningkatan kualitas layanan** Candi Borobudur berbasis **pilar wisata** terhadap kepuasan wisatawan, **keinginan kunjungan kembali** dan pencapaian **sebagai destinasi prioritas** Indonesia secara komprehensif.



Gambar 3. Resume Hasil Kajian PKPTKI terhadap Layanan Candi Borobudur

4. Tantangan Industri Jasa Pesan Antar Makanan

- Kondisi pandemi Covid-19 justru menimbulkan peluang positif bagi layanan pesan antar makanan online atau **Online Food Delivery Service (OFDS)**.
- Dalam menghadapi ketatnya persaingan antar penyedia OFDS, merupakan hal yang sangat penting bagi perusahaan penyedia jasa tersebut untuk membangun **keterikatan yang kuat dengan konsumen agar terbentuk kesetiaan dari konsumen (customer loyalty)**.
- **GoFood, GrabFood, ShopeeFood**



Gambar 4. Resume Pemetaan IPA GoFood Indonesia

6. Tantangan Industri Makanan dan Pertanian Sayuran

- Semenjak terjadi Covid-19, pola hidup sehat kini menjadi pilihan kebanyakan orang karena tidak ingin terkena berbagai penyakit.
- **PT Rumah Roti Indonesia** merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi sayur organik. Jenis sayur organis, diantaranya: terong, pare, oyong, cabai, dan masih banyak lagi.
- **Sertifikasi** merupakan salah satu atribut yang paling penting dari produk makanan **organic** karena merupakan faktor **kredibilitas produk**.



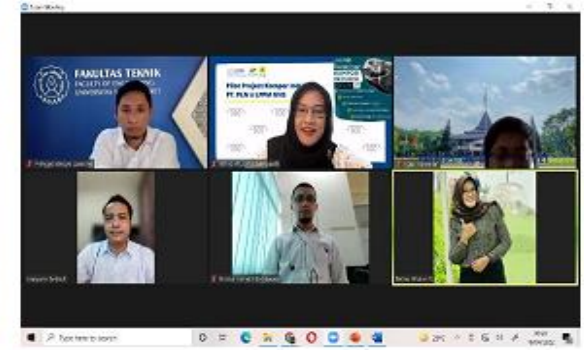
Foto screenshot presentasi dengan pihak
PT. Rumah Roti Indonesia



Gambar 6. FGD dengan Rumah Roti Indonesia

7. Tantangan PT.PLN (Persero) untuk konversi energi Kompur Induksi

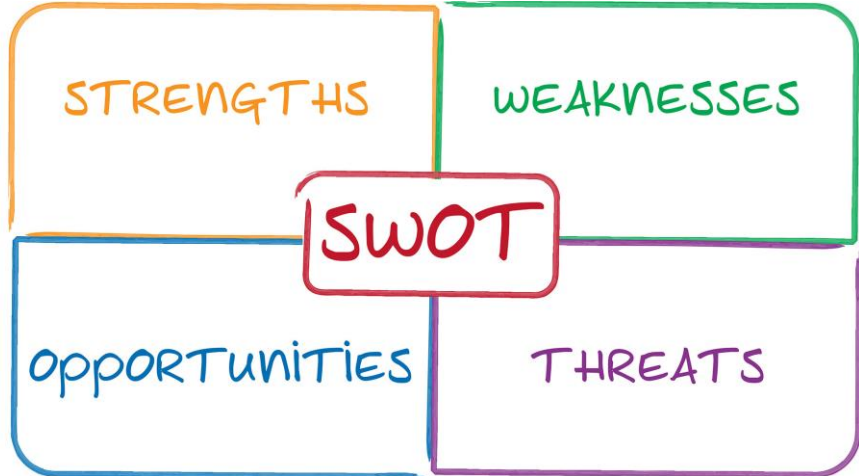
- Program pemerintah Indonesia untuk menurunkan impor LPG.
- Program konversi kompor gas menjadi kompor induksi.
- Keunggulan kompor induksi, diantaranya: lebih efisien, memiliki tingkat keamanan yang lebih tinggi, lebih higienis, lebih praktis, lebih hemat energi dan secara umum tidak berpengaruh terhadap rasa masakan.
- **Survei, sosialisasi, pembagian kompor induksi, dan pendampingan.**



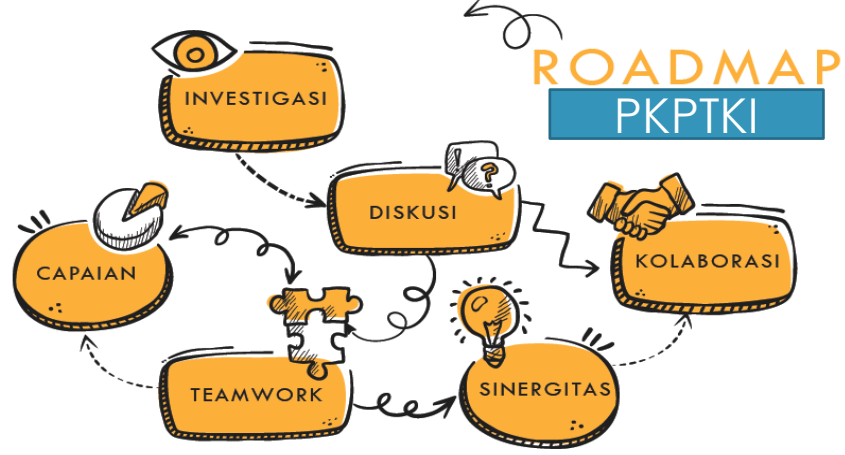
Industry Challenges in New Era, Industry 4.0 & Society 5.0

Mapping Knowledge

No	PKPTKI Industry Partner Challenges	Knowledge needed
1.	Personil (SDM) in industry 4.0 & society 5.0	Human resource management
2.	Service and Product Quality in industry 4.0 & society 5.0 (Healthcare, tourism)	Quality management & engineering
3.	Digital technology (delivery food service, internet provider)	Information technology, Data science
4.	Product Innovation (induction stove conversion)	Technology readiness, Social Acceptance



**Dokumen Kegiatan;
Roadmap;
Artikel Publikasi**





Terima Kasih